

## **MODELLO DI RESPONSABILITÀ CONDIVISA**

---

**DATI DI CONTROLLO DEL DOCUMENTO**

<b>Storia del documento</b>				
versione	Data	capitolo/paragrafo	modifica apportata	motivo modifica
01	30.06.2023			

**Riferimenti a documenti aziendali:**

- LD19GPS-TS3050-001 "Specifica del Servizio Cloud".

**Riferimenti esterni:**

- nessuno.

**INDICE**

	Pag.
1. INTRODUZIONE.....	4
1.1. Premessa .....	4
1.2. Scopo .....	4
1.3. Area di applicazione .....	4
1.4. Acronimi e abbreviazioni.....	4
2. MODELLO DI RESPONSABILITÀ CONDIVISA.....	5
2.1. IaaS .....	6
2.2. PaaS .....	6
2.3. SaaS .....	6

## 1. INTRODUZIONE

### 1.1. Premessa

La piattaforma di erogazione servizi cloud di Liguria Digitale è predisposta per l'erogazione di servizi di tipo IaaS, PaaS e SaaS, ognuno con diversi livelli di responsabilità.

L'infrastruttura cloud di Liguria Digitale è formata dai componenti hardware e software, dalle reti e le strutture che eseguono i servizi cloud Liguria Digitale.

Per il dettaglio sulle funzionalità, modalità di erogazione del servizio, e sulle caratteristiche trasversali di qualità, sicurezza, privacy e continuità operativa del servizio, si rimanda ai capitoli 3. "Funzionalità e modalità di erogazione del servizio" e 4. "Caratteristiche per Qualità, Sicurezza, Privacy, Continuità operativa" del documento LD19GPS-TS3050-001 "Specifiche del Servizio Cloud".

I clienti dovrebbero valutare attentamente i servizi che scelgono in quanto le loro responsabilità varieranno in funzione dei servizi usati, dell'integrazione di quei servizi nel loro ambiente IT e delle leggi e normative applicabili.

Il Modello di responsabilità condivisa è un paradigma di sicurezza che definisce ruoli e responsabilità, garantendo trasparenza tra clienti e provider di servizi cloud.

### 1.2. Scopo

Scopo del presente documento è quello di illustrare il Modello di responsabilità condivisa tra i clienti e il provider di servizi cloud.

### 1.3. Area di applicazione

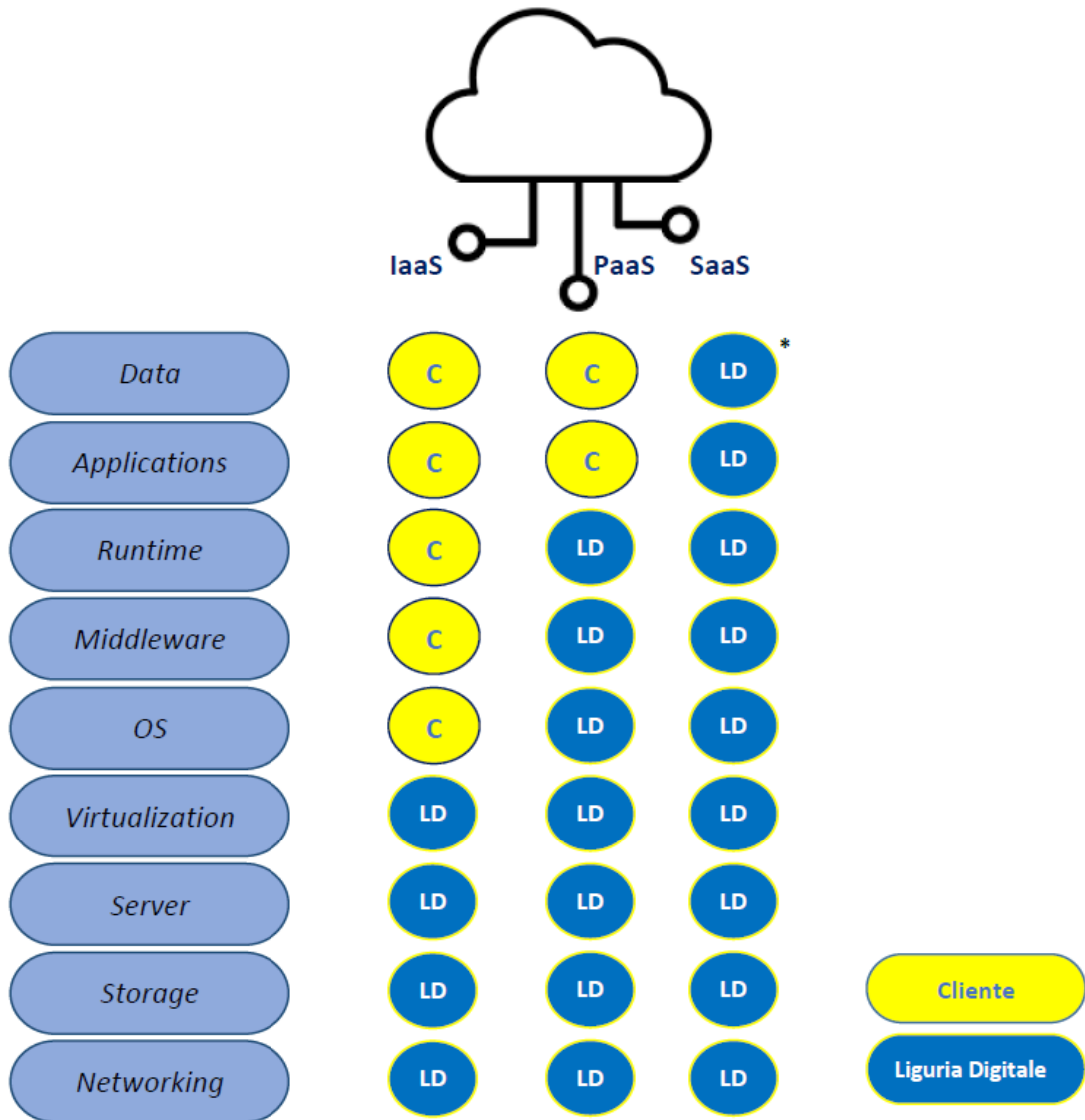
Il presente documento è applicato dalle strutture aziendali che operano in qualità di provider di servizi cloud.

### 1.4. Acronimi e abbreviazioni

Nel documento sono utilizzati i seguenti acronimi:

- HTTPS: Hypertext Transfer Protocol)
- IaaS: Infrastructure as a Service
- LD: Liguria Digitale
- PaaS: Platform as a Service
- SaaS: Software as a Service
- vCPU: virtual Central Processing Unit
- VM: Virtual Machine
- vRAM: virtual Random Access Memory.

2. MODELLO DI RESPONSABILITÀ CONDIVISA



\* responsabile del trattamento

Figura 1.

## **2.1. IaaS**

Per quanto riguarda il servizio IaaS, LD mette a disposizione l'allocazione di un pool di risorse composto da vCPU, vRAM, storage e network (private & public); in aggiunta alle caratteristiche standard del servizio IaaS è possibile richiedere un ulteriore servizio di backup opzionale.

La crittografia è abilitata nativamente sullo storage interno o esterno, sia a livello software che fisico.

La responsabilità di LD quindi, vedi Figura 1., riguarda le componenti del servizio di:

- networking
- storage
- server
- virtualizzazione.

Tra i controlli applicati da LD vi saranno:

- gestione e mantenimento dell'infrastruttura (fisico e infrastruttura cloud)
- attività di patching infrastrutturale (fisico e infrastruttura cloud)
- attività di configurazione infrastrutturale (fisico e infrastruttura cloud)
- controlli fisici e ambientali del Data Center
- formazione dei propri dipendenti.

Le restanti componenti (e la loro gestione) sono responsabilità del Cliente, inclusa la formazione dei dipendenti del Cliente.

## **2.2. PaaS**

Il servizio PaaS fornisce componenti del middleware che consentono ai clienti di creare e gestire applicazioni mobili e web; è un set di servizi utilizzati per gestire applicazioni che viene messo a disposizione del cliente per la gestione.

Viene messo a disposizione un accesso tramite username e password.

Il servizio prevede inoltre un backup full VM con retention definita.

La responsabilità di LD in questo caso prevede, oltre alle già dette componenti del servizio IaaS, anche le componenti di:

- sistema operativo
- middleware
- runtime.

Restano di responsabilità del Cliente gli strati relativi a dati e applicazioni, nonché la loro gestione e la formazione dei dipendenti del Cliente.

## **2.3. SaaS**

Per quanto riguarda i servizi SaaS erogati, essi saranno prevalentemente di tipo web o mobile: l'accesso a questo tipo di servizi avviene attraverso protocollo HTTPS

---

sicuro. Data la potenziale grande diversità dei servizi di questo tipo, i dettagli vengono rimandati ai rispettivi allegati tecnici al servizio e contrattistica.

In linea generale, però, data la suddetta tipica modalità di fruizione, la responsabilità di Liguria Digitale, rispetto ai precedenti servizi di tipo PaaS, si estende anche agli strati relativi a:

- dati
- applicazione

garantendo quindi la sicurezza nel Trattamento dei dati e delle applicazioni fornite da LD in modalità SaaS al Cliente.

Resta di responsabilità del Cliente la formazione dei propri dipendenti.

Inoltre, per tutti i tipi di servizio cloud fruito, il cliente ha la proprietà di dati e identità. L'utente del servizio cloud è responsabile della protezione dei dati e delle identità, delle risorse locali e dei componenti cloud che si controllano, che variano in base al tipo di servizio scelto.

Indipendentemente dal tipo di distribuzione, il cliente mantiene sempre le responsabilità seguenti riguardo i propri:

- endpoint
- accessi al servizio.